



Kvalita masérů v ČR

Dobře provedená masáž dovede tělo zbavit nepříjemných stavů, jakými jsou stres, únava nebo poruchy pohybového aparátu. Z velké části ovšem záleží na kvalitě poskytovaných služeb. Jak tedy poznáte kvalitního maséra a tím také poskytnete kvalitní službu ve svém hotelu?

Pokud se podíváte na kvalitu vzdělávání masérů ve světě, zjistíte, že být masérem a získat osvědčení není jednoduchou záležitostí. Například v USA trvá studium pět let a budoucí masér musí absolvovat několik set hodin praktických cvičení. V České republice tyto předpoklady v úrovni a délce studia splňují především fyzioterapeutové. Ale i masér s několikaletými zkušenostmi v oboru by měl umět zjistit, co klienta přicházejícího na masáž trápí a jakou technikou mu dokáže nejlépe pomoci.

ZNALOST JE NUTNÉ ROZŠÍŘOVAT

V České republice se poskytovatelé služeb v oblasti masáží rekrutují především z absolventů rekvalifikačních kurzů, které poskytují organizace s akreditací Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy. Samotné absolvování kurzů však

o absolventovi neříká, že služby v oblasti péče o tělo poskytovat umí. Rekvalifikační kurz je jakýmsi základem, kdy se absolvent v poměrně krátké době dozví o základech anatomie, základních masérských technikách a zároveň si v praktických ukázkách vyzkouší základní druhy masáží. Dále ovšem záleží pouze na něm, jak svoje dovednosti a znalosti bude rozšiřovat a zdokonalovat. Masér je člověk, který poskytuje služby, jež přímo ovlivňují fyzický i psychický stav klienta, a je tudíž důležité, aby se dále vzdělával a zvyšoval tak kvalitu a rozsah svých služeb.

V České republice bohužel neexistuje žádná organizace, ve které by byli poskytovatelé těchto služeb povinně registrováni. Nejde jen o pouhou registraci, ale také o průběžné školení, možnost získat informace o novinkách v oboru a také dohled nad kvalitou a profesionalitou služeb. V neposlední

řadě jde také o možnost klienta mít se kam obrátit v případě nespokojenosti s poskytovanými službami. V České republice existují různé asociace pracovníků v regeneraci. Některé fungují lépe, některé hůře. To se týká také neochoty samotných poskytovatelů do takových asociací vstupovat. Důvodem ani tak nebývá výše vstupního poplatku, ale přesvědčení novopečeného maséra o vlastních kvalitách.

JAK SE POZNÁ KVALITA?

Podle čeho tedy vybrat dobrého maséra? Jako u každého produktu je důležitý již první dojem. Svou roli hraje vše, jak masér klienta osloví, jak jej přivítá, jak se bude klient v jeho přítomnosti cítit, jak vypadají prostory, kde jsou služby poskytovány. Pokud se masér na klienta skoro nepodívá, nechá jej ulehnout na masážní lehátko, aniž by se zeptal, co jej k němu přivádí, asi bude někde něco špatně. Z dobrého maséra hned při uvítání musí sršet pozitivní energie. Po prvních nezbytných formalitách by měl masér zjistit, co za ním klienta přivádí. Pokud jde o maséra zkušeného, sdělí klientovi, co by mohlo být příčinou potíží, popíše a případně ukáže, jaké partie svalů bude masírovat, a upozorní, jak by se klient mohl po masáži cítit.

V místnosti, kde bude masáž prováděna, by mělo být klientovi příjemně. Teplota by neměla být příliš vysoká ani nízká. Masér by se měl klientovi po celou dobu masáže plně věnovat a nečkam odbíhat nebo si vyřizovat jiné náležitosti, či dokonce jiné klienty. I během masáže je možné, aby masér popisoval, co právě dělá a jaká procedura bude následovat. Zde ovšem záleží na klientovi, jestli o takovýto popis stojí, nebo se chce raději nechat unášet prováděnou masáží, případně relaxační hudbou. Pro toho, kdo je na masáži poprvé, může být komentář průběhu masáže uklidňující. Na konci masáže by měl masér také doporučit následnou léčebnou kúru, četnost masáží, případně úpravu jídelníčku. ×

Jaroslav Musil,

ředitel portálu www.maseri.cz